



Información sobre el Pedido Automático

Los Distribuidores Ardyss pueden elegir que se le envíe mensualmente los productos de su elección y sean procesados automáticamente (Programa de AutoShip o Pedido Automático). Si la fecha del pedido mensual regular cayera en un día festivo de los EE.UU., o en un fin de semana, tal pedido será procesado dentro de los cinco días previos o posteriores a la fecha programada.

Dependiendo de la opción que usted escoja, se le cobrará el pedido a su cuenta bancaria o tarjeta de crédito. Si la cuenta bancaria no tuviera fondos o la tarjeta de crédito estuviera vencida, el pedido no será procesado. El departamento encargado de procesar su pedido, intentará recolectar el pago más adelante, sin embargo, la compañía no le garantiza que esos intentos tomen lugar. En caso de que su tarjeta de crédito este a punto de caducar, se le puede hacer saber por medio de una nota en la factura del pedido automático previo al vencimiento, sin embargo, el proporcionar una forma de pago actualizada es la responsabilidad del distribuidor. En el caso de que un pedido no pudiera ser procesado por dificultades de pago, la compañía no se hace responsable por las faltas que le ocasionara a su volumen total.

Sección de Retiro Automático. (Nota: el formulario de cobro automático deberá ser completado y enviado a la compañía junto con su solicitud)

Al pedir que se haga un retiro bancario automático de su cuenta usted esta de acuerdo en que:

1. La compañía retirará de su cuenta de pago correspondiente por los pedidos enviados en la fecha de pago.
2. En mantener en dicha cuenta los fondos suficientes para cubrir el pago automático de los pedidos.
3. En caso de que no haya fondos suficientes en la cuenta para cubrir el pago automático, la compañía tiene el derecho de parar el envío y puede rehusarse a aceptar cualquier otro pedido hasta que se reciba el pago correspondiente.
4. Indemnizarse y mantendrá a la compañía libre de cualquier responsabilidad legal que pudiera ser causada en mi cuenta bancaria por el retiro automático. La única responsabilidad de la compañía es la de enviar el producto de la manera en que se pidió.

Se tiene por entendido que todas las transacciones de retiro automático que la compañía inicie relacionadas con este contrato, quedaran sujetas a las siguientes provisiones:

1. Si el monto total de una entrada iniciada por la COMPAÑIA es diferente a la entrada anterior e iniciada por este contrato, la COMPAÑIA le enviara una notificación por escrito con el total de pedido, esto se realizara en un lapso de no mas de 7-días hábiles y antes de que algún otro pedido pase a la cuenta del Cliente. De igual manera si la COMPAÑIA cambia cualquier dato en la fecha del ciclo en que se cobra su pedido automático, se le enviara una notificación para informar al CLIENTE de cualquier cambio que pudiera alterar su cuenta; dicha notificación se mandara antes de que el cambio entre en efecto. En la notificación se le dará a saber la nueva fecha en la que su tarjeta de crédito o su cuenta de retiro automático tomara lugar. Esta póliza no será aplicada si el CLIENTE ha acordado mediante contrato que se pueden hacer retiros automáticos de su cuenta de crédito o cuenta bancaria sin importar la fecha de dichos cobros.

2. De acuerdo a este contrato, el cliente tiene el derecho de notificar a su BANCO y de parar pagos de cualquier retiro iniciado por la COMPAÑIA, pero tal notificación debe ser recibida por el BANCO de manera que el mismo tenga tiempo suficiente para procesar su pedido. Dicha notificación puede ser verbal, la cual tendrá una validez de obligación de solo 14-días, a menos que su pedido al banco sea confirmado por escrito dentro de ese periodo.

3. En caso de que la COMPAÑIA inicie un retiro bancario al CLIENTE de manera errónea, el CLIENTE tendrá el derecho de pedir el crédito por la cantidad correspondiente a su BANCO en un plazo de no mas de quince (15) días después de que el BANCO envíe u estado de cuentas donde se indique la transacción errónea por parte de la COMPAÑIA. EL CLIENTE enviara, o entregara personalmente al BANCO una notificación por escrito en la cual se declare el error cometido y pedirá al BANCO que se le acredite el monto correspondiente a su cuenta.

Cambios en su Pedido Automático

Usted tiene la opción de cambiar sus productos dentro de su pedido automático, ya sea para agregar productos o eliminar productos. Para esto usted debera hablar a la compañía mínimo 3 días antes de la fecha que se procesa su orden. En caso contrario la empresa no podra hacer cambios en su Pedido Automático.

AutoShip Information

Ardyss Distributors can choose to have products sent to them monthly which are processed automatically (AutoShip Program). If the date of the regular monthly order date falls on a holiday of the U.S.A., or on a weekend, such order will be processed within the five previous or later days to the scheduled date. The order will be processed to your bank account or credit card on the date that you choose. If the bank account does not have funds or the credit card is denied, the order will not be processed. The processing department may try again to collect the payment but the company does not guarantee to you that those attempts take place. If the credit card is on the verge of expiring, we can let you know by means of a note on the invoice of your previous automatic order. However, providing an updated payment mode is the responsibility of the distributor. If an order could not be processed because of payment difficulties, the company will not credit you for the total volume.

Automatic Payment Section (Note: The automatic payment form needs to be completed and sent to the company along with the AutoShip order.)

When requesting an automatic payment you agree to the following:

1. The company credits its account with the payment corresponding to the automatic orders sent on the payment date.
2. You will maintain sufficient funds in your account to cover the automatic payment of the orders.
3. If there are not sufficient funds in your account to cover the automatic payment, the company has the right to cancel the order and can refuse to accept any other order until the corresponding payment is received.
4. The Company is hereby held harmless and free from any liability caused to your banking account because of the automatic payment. The only responsibility of the company is to send the product the way in which it was requested.

It is hereby understood that all transactions of automatic payment that the company initiates related to this contract, are subject to the following provisions:

1. If the total amount of a payment initiated by the COMPANY is different from the previous payment and initiated by this contract, the COMPANY will send a notification to the Client in writing with the new order total no earlier than 7 days after nor later than 7-days before the next order. In the same way, if the COMPANY makes any changes to any data or the date of the cycle in which its automatic order is received, a notification will be sent to inform the CLIENT of any change(s) that could affect their account. This notification will be sent before the change goes into effect. In the notification the client will know the new date on which their credit card or bank account(s) will be debited for the automatic payment. This policy will not be applied if the CLIENT has decided ahead of time by means of contract when payments can be automatically drawn from their credit card or bank account.

2. In accordance with this contract, the client has the right to notify his BANK and to stop any payments initiated by the COMPANY. But the BANK must receive such notification so that it has sufficient time to process the order. This notification can be verbal, which will be valid for 14-days, unless the order to the bank is confirmed in writing within that period.

3. In the case that the COMPANY initiates a banking transaction to the CLIENT in error, the CLIENT will have the right to request the credit of the corresponding amount in a term of not more than fifteen (15) days after you send the BANK account statement where the erroneous transaction on the part of the COMPANY is indicated. The CLIENT sent, or personally gave to the BANK a notification in writing in which the committed error is shown and will request from the BANK that will credit the amount to them.

AutoShip Exchanges

You have the option to change any of your products in your AutoShip order, you can add or delete products as you wish. In order to do so, it's necessary to call within a minimum of 3 business days previous to process order date.